



Małopolski Oddział NFZ stara się być otwarty na potrzeby wszystkich, którzy szukają u nas pomocy i informacji. Macie Państwo do dyspozycji różne możliwości komunikacji z pracownikami MOW NFZ: poczta tradycyjna i mailowa, telefon i fax, bezpośrednia wizyta w Oddziale. Uruchomiliśmy również zmodernizowany serwis internetowy „Strona dla Pacjentów” – zapraszamy do odwiedzin strony, gdzie znajdziecie Państwo wszelkie przydatne i ważne informacje.

KORESPONDENCJA Z ODDZIAŁEM



Za pośrednictwem poczty możecie Państwo:

- przesłać wniosek o wydanie karty EKUZ i uzyskać kartę
- złożyć skargę do Rzecznika Praw Pacjenta
- otrzymać potwierdzenie skierowania na leczenie sanatoryjne
- przekazać dokumenty związane ze zwrotem kosztów leczenia w UE
- otrzymać decyzje potwierdzające prawo do świadczeń i objęcie ubezpieczeniem zdrowotnym



Drogą e-mailową:

- uzyskanie Państwo odpowiedzi na pytania
- możecie Państwo zgłaszać skargi, uwagi bądź sugestie

Małopolski Oddział Wojewódzki NFZ
ul. Józefa 21, 31-056 Kraków
nfz@nfz-krakow.pl

Sekretariat Dyrekcji:

ul. Ciemna 6, 31-053 Kraków
tel. 12 298 81 08, fax 12 43 06 440

Rzecznik Praw Pacjenta:

ul. Batorego 24, 31-135 Kraków
tel. 12 298 83 03, 12 298 84 04 (Linia Pacjenta)
tomasz.filariski@nfz-krakow.pl

DELEGATURY:

Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52
tel. 18 442 27 56

nowysacz@nfz-krakow.pl

Nowy Targ, ul. Jana Kazimierza 22
tel. 18 246 95 82

nowytarg@nfz-krakow.pl

Tarnów, al. Solidarności 5-9
tel. 14 696 31 55

tarnow@nfz-krakow.pl

“STRONA DLA PACJENTÓW” - www.nfz-krakow.pl



W naszym serwisie znajdziecie Państwo:

- wszystko o świadczeniach medycznych w ramach ubezpieczenia
- gdzie się leczyć – wykaz placówek mających umowy z NFZ
- prawa pacjenta
- informacje o bezpłatnych programach profilaktycznych
- zasady leczenia w UE
- odpowiedzi na najczęstsze Państwa pytania
- przydatne druki i formularze
- dane kontaktowe
- aktualne i archiwalne wydanie Kuriera Zdrowia

Strona jest dostosowana do potrzeb osób niedowidzących.

CAŁODOBOWA AUTOMATYCZNA INFOLINIA: 012 194 88



Szybkie i łatwe uzyskanie informacji na temat świadczeń finansowanych przez NFZ dostępne przez 24 godz.

Od pn. do pt. w godz. 8.00 – 16.00 możecie Państwo wybrać rozmowę z konsultantem. (Ze względu na ochronę danych osobowych telefonicznie nie udzielamy szczegółowych informacji dotyczących wyjazdów sanatoryjnych)



Informacje na temat programów profilaktycznych: 12 29 88 219

Z WIZYTĄ W MAŁOPOLSKIM ODDZIALE



W Punktach Obsługi Ubezpieczonego przy ul. BATOREGO 24 uzyskacie Państwo pomoc w następujących tematach:

- złożenie wniosku i odbiór Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ)
- złożenie skierowania na leczenie sanatoryjne
- informacja na temat systemu ochrony zdrowia, zasad korzystania ze świadczeń w ramach ubezpieczenia, funkcjonowania NFZ

Chcąc umożliwić Państwu kontakt z Oddziałem w dogodnych dla Państw porach – także w godzinach popołudniowych - wydłużyliśmy czas pracy stanowisk mieszczących się przy ul. Batorego. Pracownicy działów Obsługi Informacyjnej, Dziennika Podawczego, Biura Rzecznika Praw Pacjenta są do Państwa dyspozycji **w poniedziałki i środy od 8.00 do 18.00**, w pozostałe dni **od 8.00 do 16.00**.

Aby usprawnić obsługę wprowadziliśmy system numerkowy – dzięki temu nie musicie Państwo stać w kolejce przed okienkiem. Po wyświetleniu się numeru, podchodzicie Państwo bezpośrednio do stanowiska.

W miesiącach wakacyjnych wzrasta liczba osób odwiedzających Oddział w celu uzyskania EKUZ, niestety możliwości lokalowe nie pozwalają na stworzenie dodatkowych stanowisk obsługi, co sprawia, że mogą tworzyć się kolejki. Przepraszamy za wynikające z tego faktu utrudnienia.

Jeżeli potrzebujecie Państwo potwierdzić zlecenie na przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze, możecie to Państwo zrobić w jednym z 23 Punktów Ewidencyjnych w województwie:

Bochna, ul. K. Wielkiego 31, tel. 14 611 79 57
Brzesko, ul. Wyszyńskiego 6, tel. 14 663 20 70
Chrzanów, ul. Sokoła 19, tel. 32 623 22 95
Dąbrowa Tarnowska, ul. Szpitalna 1, tel. 14 642 27 00
Gorlice, ul. Węgierska 21, tel. 18 352 77 57
Kraków, os. Na Skarpie 27, tel. 12 686 60 60
Kraków, ul. Rusznikarska 17, tel. 12 623 70 85
Kraków, al. Pokoju 4, tel. 12 412 75 37
Kraków, ul. Teligi 8, tel. 12 657 90 85
Limanowa, ul. Piłsudskiego 63, tel. 18 337 55 43
Miechów, ul. Szpitalna 3, tel. 41 383 14 73
Myślenice, ul. Szpitalna 2, tel. 12 272 40 76

Nowy Sącz, ul. Jagiellońska 52, tel. 18 540 23 08
Nowy Targ, ul. Jana Kazimierza 22, tel. 18 264 63 06 w.21
Olkusz, ul. Bylicy 1, tel. 32 645 42 21
Oświęcim, ul. Wysokie Brzegi 4, tel. 33 842 24 23
Proszyce, ul. Kopernika 13, tel. 12 386 52 17
Rabka Zdrój, ul. Słoneczna 3, tel. 18 267 60 40 wew. 729
Sucha Beskidzka, ul. Szpitalna 22, tel. 33 874 24 84
Tarnów, al. Solidarności 5-9, tel. 14 696 31 57
Tuchów, ul. Szpitalna 1, tel. 14 652 57 37
Wadowice, ul. Karmelicka 5, tel. 33 873 80 57
Zakopane, ul. Kamieniec 10, tel. 18 201 20 21 wew. 292