



POLITYKA JAKOŚCI

STAROSTWA POWIATOWEGO W BOCHNI

*Skuteczna realizacja zadań publicznych określonych w przepisach prawa,
zapewnianie profesjonalnej i przyjaznej obsługi Klientów
oraz stałe podnoszenie standardu świadczonych usług poprzez:*

- *sprawne i kompetentne załatwianie spraw w terminach i trybach określonych w przepisach prawa i obowiązujących procedurach;*
- *szkolenie i podnoszenie kwalifikacji oraz kompetencji wszystkich pracowników zatrudnionych w Starostwie;*
- *dążenie do jak najpełniejszego zaspokajania potrzeb Klientów, uwzględnianie ich oczekiwań w planach poprawy jakości;*
- *ciągłe doskonalenie komunikacji pomiędzy Klientem a Starostwem;*
- *prowadzenie stałego monitoringu procesów oraz ciągłe doskonalenie poprzez realizację planów poprawy jakości, zgodnie z wymogami normy PN-EN ISO 9001:2009.*

Zapewniam, że wymagania wdrożonego w Starostwie Powiatowym w Bochni systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001:2008 będą przestrzegane a skuteczność systemu stale doskonalona.

STAROSTA
Jacek Pająk

Bochnia, dn. 31.03.2010 r.