

Naczelnik Urzędu Skarbowego Kraków – Nowa Huta wypełniając zobowiązania wynikające z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z dnia 3 października 2011r.) zawiadamia osoby uprawnione o dostępnych środkach komunikacji z organem oraz o udogodnieniach architektonicznych :

-Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z poczty elektronicznej Urzędu : **US1209@mp.mofnet.gov.pl** , **sekretar1209@mp.mofnet.gov.pl** , faksu nr **64-79—222** oraz komunikowania się poprzez **e-PUAP** .

- Osoba uprawniona ma prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej¹ w kontaktach z Urzędem Skarbowym Kraków -Nowa Huta.

W przypadku skorzystania przez osoby uprawnione z prawa o którym mowa powyżej Organ podatkowy nie może wymagać przedstawienia dokumentów potwierdzających znajomość PJM, SJM lub SKOGRN przez osoby przybrane.

- W sytuacji braku możliwości skorzystania z pomocy osoby przybranej przez osobę uprawnioną tut. organ podatkowy **zapewnia możliwość korzystania przez osoby uprawnione z pomocy tłumacza języka migowego² (PJM)** . Aby osoba uprawniona będąca osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. O rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. Z 2011r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz.1016) mogła skorzystać z w/m świadczenia jest zobowiązana zgłosić chęć skorzystania ze w/w świadczenia , do tut. organu (przestrzegając właściwości miejscowej) , co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem, z wyłączeniem sytuacji nagłych.

Zgłoszenie, powinno być dokonane za pomocą poczty elektronicznej przesłane na adres: sekretar1209@mp.mofnet.gov.pl

Po dokonaniu zgłoszenia tut. Organ podatkowy jest zobowiązany do zapewnienia obsługi osoby uprawnionej , w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

Świadczenie jest bezpłatne dla osoby uprawnionej będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu w/w ustawy.

Ponadto informuje się, że Urząd Skarbowy Kraków Nowa - Huta posiada udogodnienia architektoniczne dla osób niepełnosprawnych:

- Na parkingu urzędu skarbowego zostały wydzielone dwa miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych zlokalizowane bezpośrednio przed tylnym wejściem do urzędu .

1 Osoba która ukończyła 16 lat i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwieniu m. in. W organie administracji publicznej

2 PJN – polski język migowy, SJM – system językowo migowy, SKOGRN – sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych

Parking jest odpowiednio oznakowany.

- Oba wejścia główne i tylne do Urzędu skarbowego są przystosowane do osób niepełnosprawnych. Przy wejściu głównym znajduje się winda, dzięki której osoby niepełnosprawne ruchowo, na wózkach inwalidzkich mogą bez przeszkód dostać do urzędu. Winda obsługiwana jest przez przeszkolonych w tym zakresie pracowników ochrony. Osoba niepełnosprawna ma możliwość wezwania pracownika za pomocą dzwonka, który umieszczony jest na zewnątrz budynku przy windzie. Przy wejściu tylnym znajduje się podjazd ułatwiający wejście osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich.
- Na parterze urzędu skarbowego znajduje się pomieszczenie sanitarne dla interesantów które jest przystosowane do korzystania przez osoby niepełnosprawne.
- Stworzono stanowisko obsługi dla osób niepełnosprawnych w tym głuchoniemych znajdujące się na sali obsługi podatnika. Stanowisko zostało wyposażone w komputer ułatwiający komunikację osoby głuchoniemej z pracownikiem urzędu.